

電子感謝券 店舗でご対応いただきたいこと

～電子感謝券 取組み開始前～

■「ふるさとチョイス電子感謝券サイト(CMS)」の店舗アカウントへのログイン

お申込書をご提出いただいた日より1～2ヶ月以内にトラスバンク社から「ふるさとチョイス電子感謝券サイト(CMS)」の店舗アカウントの通知メールが届きます。メールの宛先は申込書の「利用通知用店舗メールアドレス」に記載いただいたメールアドレスとなります。

※「店舗アカウント」と同時に自動的に「事業者アカウント」が発行されますが、こちらは使用いたしません

ふるさとチョイス電子感謝券サイト(CMS)のイメージ



◀ スマホ、タブレットからのアクセスはこちらから可能
(メールで送付するユーザー名、パスワードが必要です)



■「加盟店Web」の初回ログイン及び登録

お申込書をご提出いただいた日より1～2ヶ月以内にトヨタファイナンス株式会社より圧着はがきにて「加盟店Web」のアカウントID・パスが送付されます。(ハガキの送付先は申込書の「計算書/加盟店Web案内」に記載いただいた住所です) 初回ログインをしていただきましたら、今後はそちらから毎月の明細をご確認いただくことができます。

※登録方法等につきましては別途送付させていただく【マニュアル】加盟店Webをご覧ください

■「ふるさとチョイス 電子感謝券サイト(CMS)」への店舗画像のアップロード

「店舗アカウント(事業者アカウントは使用しません)」へログインいただき、「店舗詳細」から「編集」を押下。店舗画像を5枚まで掲載することが可能ですので、店舗の外観/内観や代表的な商品等を掲載ください。
※お客様への周知のため、店舗画像を掲載は大変重要ですので、確実に掲載いただくようお願いいたします
※2MB以下、1～800pxまでの画像をアップロードしてください。520px×323pxサイズが最適です

①トップ画面から「店舗管理」→「店舗詳細」を押下し、次ページ最下方の「編集」を押下します



②店舗画像1～5の「参照」を押下し、掲載する画像を選択します

【確認事項】
アップロードするコンテンツについて、事業者が以下の事項を保証しているとみなします。

- (1) 本サイトに掲載するコンテンツをトラストバンクに提供するにあたり、必要な権限を有すること
- (2) 掲載するコンテンツの内容、形式およびデザインが第三者の著作権等を侵害しないこと
- (3) 掲載するコンテンツの内容が法令に違反しないこと

店舗画像1

※詳細ページと一覧ページに表示される画像です。お店の外観画像の登録を推奨します。
※一覧ページでは中央をトリミングした画像を表示します。被写体が中央にある画像をお使いください。
※2MB以下、1～800pxまでの画像をアップロードしてください。520px×323pxサイズの画像をアップロードすると表示が美しくなります。

店舗画像2

※詳細ページにスライドショー形式で表示される画像です。お店の内観画像の登録を推奨します。
※2MB以下、1～800pxまでの画像をアップロードしてください。520px×323pxサイズの画像をアップロードすると表示が美しくなります。

■お会計に使用するQRコードの登録・印刷

電子感謝券の決済に利用するQRコードの登録・印刷をお願いします。

決済の方法は以下の2通りございますが、**Aのみで対応いただければ結構です**

A.店舗にて準備したQRコードをお客様が読み取るケース

B.店舗にて準備したタブレット端末(アプリ)にてお客様が表示したQRコードを読み取るケース

※B.には専用アプリの取得が必要となります。App Store またはPlay Storeにて「トラストバンク 加盟店用」と検索して青色のアイコンのアプリをダウンロードください



店舗ID	店舗名	レジ名	売上額	pt 利用件数	最終決済 日時	評価	QRコード 表示	削除 ※削除したデータは 復元できません
1件中 1～1 件目まで表示								
<input type="button" value="+ 新規レジ登録"/>								

②【新規レジ登録】を押下します

© 2012 TRUSTBANK, Inc.

新規レジ登録

レジ名*

③文字や数字を入力し、【登録】を押下します。

店舗ID	店舗名	レジ名	売上額	pt 利用件数	最終決済 日時	詳細	QRコード 表示	削除 ※削除したデータは 復元できません。
1185			7,639	33	2019/11/21 14:29:38	詳細	QRコード表示	削除
店舗ID	店舗名	レジ名	売上額	pt 利用件数	最終決済 日時	詳細	QRコード 表示	削除 ※削除したデータは 復元できません。

④【QRコード表示】を押下します



⑤【電子感謝券ロゴ】にチェックを入れます



⑥【画像形式でダウンロード】あるいは【印刷ページを表示】を選択し、印刷します

■ QRコードを掲示する台紙(販促物)の印刷

お会計に利用するQRコードを設置していただく際に使用する台紙の印刷及び貼りつけをお願いいたします。印刷いただいたQRコードを台紙の大きさに合わせてカットしていただき、貼り付けてご利用ください。



①【販促物一覧】を選択します

5	QRコード貼付け用台紙 B7サイズ		ダウンロード
4	QRコード貼付け用台紙 A6サイズ		ダウンロード

②QRコード貼付け用台紙 A6またはB7の【ダウンロード】を押下する

■店舗ステッカー・チラシの掲載

各店舗様宛に「店舗ステッカー(電子感謝券の利用可能店舗を示すもの)」と「お客様向けのチラシ(店舗に来店されたお客様へ電子感謝券のご利用を促すもの)」を送付いたしますので、それぞれ店舗への掲載をお願いいたします。

※ステッカーは店舗の外から見えるよう入口付近、チラシもできる限り見やすい場所への掲載をお願いいたします

※CMSより販促物(ステッカーやチラシ)の印刷が可能ですが、京都市においては独自の販促物(ステッカーやチラシ)を制作しておりますので、送付されたものを掲載いただきますようお願いいたします

■店舗におけるオペレーションの確認

以下のQRコードを利用した決済の流れをご確認いただき、お客様が来店された際のご準備をお願いいたします。

電子感謝券の店舗側フロー

1、レジ付近にQRコードを掲示



2、お客様がQRコードを読み取り



3、入力された金額をチェック



4、電子感謝券利用金額をレジに打込み



電子感謝券の利用者側フロー

1、ptの部分をつまみ



2、利用ポイントを入力



3、【利用する】をタップ



4、●(赤丸)をスライド



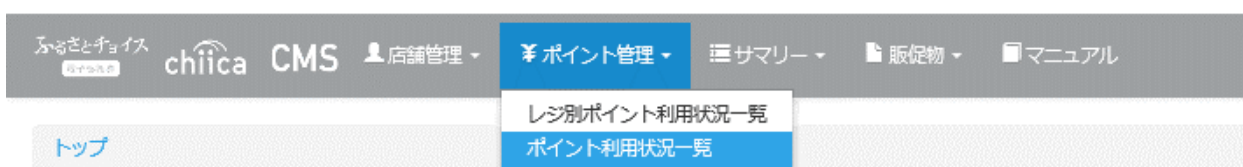
5、決済完了。画面を掲示(スタッフは、✓の点減を確認)



～電子感謝券の取扱い開始後～

■ポイント(電子感謝券の決済額)の実績の確認

店舗にてお客様がご利用されたポイントは、ふるさとチョイス 電子感謝券の「店舗アカウント」からご確認いただけます。



トップ / p利用状況一覧

2019年11月28日の合計	2019年11月の合計
利用：500pt1件	利用：1,825pt7件
取消：0pt0件	取消：1,000pt1件
合計：500pt1件	合計：825pt6件

絞り込み

レジ名 現在文字

期間 (From) 期間 (To) ← 期間を日時で指定します

利用種別
 全て 感謝券 地域通貨

ステータス
 全て 利用 取消 ← ステータスは【全て】で大丈夫です。【利用】のみや【取消】のみでも出力できます

検索結果です

①条件を指定して【検索】を押下します。

9/11/28 20:11
109pt37件

一覧をcsv形式でダウンロード

55件中 1 ~ 59 件目まで表示

利用ID	加算日時	利用種別	利用額	ステータス	アクション	チョイス会員ID	地域通貨会員ID	自治体名	事業者名	店舗名	レジ名
4906	2019/11/28 20:10:12	感謝券	500	利用	<input type="button" value="取消"/>	2137703		松本県南阿蘇村	鎌田デモ利用事業	阿蘇のふもとのレモネード	①
4841	2019/11/21 14:29:38	感謝券	-1,000	取消	<input type="button" value="取消"/>	2137703		松本県南阿蘇村	鎌田デモ利用事業	阿蘇のふもとのレモネード	①

検索結果

2019/11/28 20:10:20 までの利用額

5,189pt37件 ← 対象期間の利用ポイントと件数です

一覧をcsv形式でダウンロード

55件中 1 ~ 59 件目まで表示

利用ID	加算日時	利用種別	利用額	ステータス	アクション	チョイス会員ID	地域通貨会員ID	自治体名	事業者名	店舗名	レジ名
4906	2019/11/28 20:10:12	感謝券	500	利用	<input type="button" value="取消"/>	2137703		松本県南阿蘇村	鎌田デモ利用事業	阿蘇のふもとのレモネード	①
4841	2019/11/21 14:29:38	感謝券	-1,000	取消	<input type="button" value="取消"/>	2137703		松本県南阿蘇村	鎌田デモ利用事業	阿蘇のふもとのレモネード	①
4841	2019/11/21 14:21:14	感謝券	1,000	利用	<input type="button" value="取消"/>	2137703		松本県南阿蘇村	鎌田デモ利用事業	阿蘇のふもとのレモネード	①
4524	2019/11/08 14:26:35	感謝券	100	利用	<input type="button" value="取消"/>	2137703		松本県南阿蘇村	鎌田デモ利用事業	阿蘇のふもとのレモネード	①
4523	2019/11/08 14:25:57	感謝券	100	利用	<input type="button" value="取消"/>	2137703		松本県南阿蘇村	鎌田デモ利用事業	阿蘇のふもとのレモネード	①
4505	2019/11/05 19:02:06	感謝券	10	利用	<input type="button" value="取消"/>	2137703		松本県南阿蘇村	鎌田デモ利用事業	阿蘇のふもとのレモネード	①

取り消したデータは【-1000】【取消】とマイナス表記されます

利用データは【1000】【利用】とプラス表記されます

複数レジがある場合、こちらで判別します

（事業者アカウントの場合）複数店舗がある場合、店舗名で判別します

利用された日時です

1pt = 1円です

検索結果

2019/11/28 20:54:03 までの利用履歴

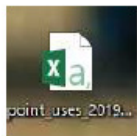
8,169pt(37件)

①一覧をExcel形式でダウンロード

一覧をデータで出力が可能です

100件表示

利用ID	加減日時	利用種別	利用数	ステータス	アクション	チョイス会員ID	地域運営会員ID	自治体名	事業者名	店舗名	レジ名
4906	2019/11/28 20:16:12	感謝券	500	利用	取消	2137703		村	鎌田デモ利用事業	阿蘇のふもとのレモネード	①
4841	2019/11/21 14:29:38	感謝券	-1,000	取消		2137703		村	鎌田デモ利用事業	阿蘇のふもとのレモネード	①



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	利用ID	加減日時	利用種別	利用数	ステータス	チョイス会	地域運営会	自治体名	事業者名	店舗名	レジ名
2	4906	2019/11/28 20:16	感謝券	500	利用	2137703			鎌田デモ利	阿蘇のふもとのレモネード	①
3	4841	2019/11/21 14:29	感謝券	-1,000	取消	2137703			鎌田デモ利	阿蘇のふもとのレモネード	①
4	4841	2019/11/21 14:21	感謝券	1,000	利用	2137703			鎌田デモ利	阿蘇のふもとのレモネード	①
5	4524	2019/11/8 14:26	感謝券	100	利用	2137703			鎌田デモ利	阿蘇のふもとのレモネード	①
6	4523	2019/11/8 14:25	感謝券	100	利用	2137703			鎌田デモ利	阿蘇のふもとのレモネード	①
7	4505	2019/11/5 19:03	感謝券	100	利用	2137703			鎌田デモ利	阿蘇のふもとのレモネード	①
8	4504	2019/11/5 19:02	感謝券	15	利用	2137703			鎌田デモ利	阿蘇のふもとのレモネード	①
9	4503	2019/11/5 19:02	感謝券	10	利用	2137703			鎌田デモ利	阿蘇のふもとのレモネード	①

■ポイントの取消し

店舗にてお客様がご利用されたポイントの取消しを行いたい場合、ふるさとチョイス 電子感謝券の「店舗アカウント」から取消し操作を行えます(決済完了から24時間以内)。

検索結果

2019/11/28 20:16:20 までの利用履歴

8,169pt(37件)

①一覧をExcel形式でダウンロード

50件中 1 ~ 50 件目まで表示

①【取消】を押下します

取消が発生しないよう、決済時に【点滅】をご確認ください

ポイント利用取消

選択されたポイント利用履歴を取り消します。よろしいですか？
※ポイント利用履歴は完全に削除され、復活させることは出来ません。

②【取消】を押下します

■精算金額の確認

店舗にてご利用いただいた金額は以下①②の締め支払日でご登録いただいた口座にお振込みさせていただきます。

①当月15日締め/当月末払い②当月末日締め/翌月15日払い

お振込みの明細につきましては、Web上(加盟店Web)でのみご確認ください。

※登録方法等につきましては別途送付させていただく【マニュアル】加盟店Webをご覧ください